Zásady zpracování osobních údajů

Prostřednictvím těchto zásad ochrany soukromí Vás informujeme o ochraně Vašich osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“). Společnost PostMarket and services, s.r.o. si plně uvědomuje důležitost ochrany osobních údajů a dat svých zákazníků a jejich zaměstnanců a tyto údaje a data vždy chránila a bude chránit. Cítíme se být zavázáni k ochraně Vašich osobních údajů a ctíme Vaše soukromí.

**Které osobní údaje zpracováváme, shromažďujeme?**

Kategorie osobních údajů, jež zpracováváme:

a) identifikační a kontaktní údaje, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, datum narození, IČ a DIČ, doručovací adresa, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo;

b) údaje související s poskytovanými službami, kterými se rozumí především údaje o reklamacích, stížnostech na doručování adresných zásilek nebo letáků; doručovací adresu k zajištění řádného doručení výrobků a služeb našich klientů, Vaší emailovou adresu, informace o stavu Vašich objednávek, Vaše žádosti a požadavky týkající se případné objednávky

c) ostatní identifikační údaje, tj. údaje související s využitím zákaznické telefonní linky či našeho webu, kterými jsou zejména záznamy telefonních hovorů se zákaznickým centrem, identifikace e-mailových zpráv, které zasíláte. Dále shromažďujeme údaje týkající se uskutečněných transakcí a případné realizace námi prezentované nabídky.

d) nahrávka provedeného hovoru, kterou uchováváme pro případ kontroly jejího obsahu, zlepšování služeb našich operátorů a zajištění jejich kvalitní a bezproblémové komunikace s Vámi a dále na důkaz Vašeho případného nesouhlasu se zasíláním obchodních sdělení;

e) informace a zpětná vazba, které od Vás získáváme a které nám pomáhají zdokonalit naše služby a nabídky a současně také zákaznické zkušenosti.

Shromažďujeme Vaše osobní údaje adekvátním, přiměřeným a omezeným způsobem potřebným ve vztahu k účelu, pro který jsou Vaše osobní údaje shromažďovány a zpracovávány.

Shromažďování a zpracovávání Vašich osobních údajů je založeno na automatickém zpracování v rámci našeho interního informačního systému.

**Co nás opravňuje osobní údaje zpracovávat?**

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu:

• zpracováváme osobní údaje na základě plnění smlouvy, z důvodu plnění právní povinnosti nebo z důvodu našeho oprávněného zájmu;

• na základě vašeho souhlasu;

• abychom s vámi mohli o odeslané či doručované zásilce komunikovat;

• v souvislosti s reklamací.

**Udělujete nám souhlas se zpracováním osobních údajů?**

Skutečně v některých individuálních případech po Vás budou naši operátoři vyžadovat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. Tento souhlas udělujete v případě specifických žádostí pro konkrétně shromažďované osobní údaje, které nejsou shromažďovány z důvodu plnění smlouvy nebo oprávněného zájmu správce.

Pokud nemáte zájem souhlas udělit, tento udělit nemusíte. Váš souhlas je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný. Vždy máte právo volby, zda nám souhlas dáte nebo ne. V opačném případě k němu nepřihlížíme. Jednou udělený souhlas máte právo kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

**Kdo má přístup k vašim osobním údajům a kdo je zpracovává?**

Námi shromážděné osobní údaje předáváme pouze našim klientům, jejichž zboží nebo službu nabízíme. Neprodáváme, neobchodujeme ani nepředáváme Vaše osobní údaje třetím stranám.

Osobní údaje mohou být poskytnuty interním dodavatelům společnosti PostMarket či jiným důvěryhodným dodavatelům, kteří pro PostMarket zajišťují marketingovou či obchodní činnost

Neprodáváme, neobchodujeme ani jiným způsobem nepředáváme třetím stranám osobní údaje, které Vás přímo identifikují.

**Jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů?**

Nařízení GDPR je pro nás závazné a tímto se řídíme. Proto jsme připraveni reagovat na Vaše oprávněné nároky. Pro Vaši přehlednost zároveň uvádíme, že ve smyslu čl. 15 až 21 GDPR, máte vůči správci následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům,

Právo na opravu,

Právo na výmaz,

Právo na omezené zpracování,

Právo vznést námitku.

Pokud byste měli zájem využít a realizovat jakékoliv právo stanovené GDPR, tyto prosím směřujte výhradně na naši kontaktní emailovou adresu: **gdpr@postmarket.cz**

V případě, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě (a) souhlasu, máte vždy právo souhlas odvolat; (b) oprávněného zájmu, máte vždy právo vznést námitku proti zpracování

**Účely a právní základ zpracování:**

1. pro účely smlouvy (zejména při jednání o uzavření smlouvy od Vašeho záměru až do jejího uzavření, její změny nebo správy Vaší smlouvy a pro splnění smlouvy);

2. pro účely plnění právní povinnosti (po ukončení smlouvy za podmínek a pro účely stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy např. daňové předpisy, předpisy o účetnictví a archivnictví, předpisy upravující promlčecí lhůty apod.);

3. pro účely oprávněných zájmů správce (informovat Vás a nabízet Vám služby a produkty klientů, tj. zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, zpracovávat osobní údaje pro účely prevence a odhalování trestných činů, obhajovat právní nároky, tj. zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě, vč. kontaktních a fakturačních údajů);

pokud vystupujeme jakožto správce, naším oprávněným zájmem je podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR primárně přímý marketing podle recitálu č. 47 GDPR, ve kterém je stanoveno, že zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu lze považovat za zpracování z důvodů oprávněného zájmu správce. Našimi oprávněnými zájmy je dále právní ochrana Vaše i naše pro případ jakékoliv nespokojenosti nebo právních sporů. Nelze ani pominout oprávněný zájem na straně našeho klienta, který potřebuje kontrolovat, zda plníme naše povinnosti vůči němu samotnému.

V případě, že jste udělili souhlas, tento můžete kdykoliv nepodmíněně odvolat na níže uvedených kontaktních údajích.

příjemci mohou být společnosti spadající do naší obchodní skupiny. Dále externí poskytovatelé služeb spojení s veškerým provozem našich systémů řízení jakož i účetní, právníci a poradci.

osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci v žádném případě nepředáváme.

osobní údaje budou uloženy po dobu nezbytnou k uplatňování případných nároků práv, a to dobu uplynutí promlčecí doby.

dochází-li ke zpracování osobních údajů v rozporu s GDPR svědčí Vám právo podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost lze podat například na stránce https://www.uoou.cz/stiznost.asp#obalhlava

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti atd., se můžete obracet na e-mailovou adresu: gdpr@postmarket.cz